



## Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο Ολοκληρωμένη Παρέμβαση Πρόνοιας στο Νέο Δήμο Ξυλοκάστρου

Αναθέτουσα Αρχή: Δήμος Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης

Προϋπολογισμός: €175.727,64 (χωρίς ΦΠΑ)

Διάρκεια: 10 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής  
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Κωδικός ΟΠΣ: 327696



## Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

### Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
<b>ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b>	<b>4</b>
<b>C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών</b>	<b>4</b>
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	12
<b>C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος</b>	<b>14</b>
<b>C3. Πίνακες Συμμόρφωσης</b>	<b>16</b>
C3.1 Έξυπνη Συσκευή Μέτρησης Δεδομένων Υγείας	16
C3.2 Έξυπνη Συσκευή Μέτρησης Δεδομένων Υγείας Κινητών Μονάδων και Σταθμών Προληπτικής Ιατρικής	17
C3.3 Συσκευή Μέτρησης Γλυκόζης	18
C3.4 Συσκευή Μέτρησης Σωματικού Βάρους	19
C3.5 Συσκευή Συλλογής/ Αποστολής Δεδομένων Υγείας (Gateways)	19
C3.6 Φορητή Συσκευή Συγκέντρωσης Δεδομένων Υγείας	20
C3.7 Η/Υ Σταθμών «Βοήθεια στο Σπίτι»	20
C3.8 Διαδραστική Οθόνη Κέντρων Προληπτικής Ιατρικής	22
C3.9 Εκτυπωτής Σταθμών Προληπτικής Ιατρικής	24
<b>Προδιαγραφές και απαιτήσεις Λογισμικού και Εφαρμογών</b>	<b>24</b>
C3.10 Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων RDBMS	24
C3.11 Εφαρμογή κινητών συσκευών "Βοήθεια στο Σπίτι"	24
C3.12 Λογισμικό Σταθμών Προληπτικής Ιατρικής	25
C3.13 Εφαρμογή Διαδικτυακής Πύλης Κοινωνικής Φροντίδας	25
C3.14 Υπηρεσίες Παραγωγής Περιεχομένου και Ενημέρωσης	27
C3.15 Λογισμικό Τηλεματικής	27
C3.16 Εφαρμογή Φακέλου Φροντίδας Δημότη	27
C3.17 Εφαρμογή Άμεσης Ενημέρωσης	28
C3.18 Εφαρμογή Καταγραφής και Συλλογής Ιατρικών Δεδομένων	29
C3.19 Εφαρμογή Κινητών Τηλεφώνων Χρηστών	30

<b>C3.20</b>	<b>Διαδραστικό Δικτυακό Παιχνίδι</b>	<b>31</b>
<b>C3.21</b>	<b>Λογισμικό Παρακολούθησης και Διαχείρισης Τεχνολογικού Εξοπλισμού και Υπηρεσιών</b>	<b>32</b>
<b>Προδιαγραφές και Απαιτήσεις Παρεχόμενων Υπηρεσιών</b>		<b>33</b>
<b>C3.22</b>	<b>Υπηρεσίες Φιλοξενίας Εφαρμογών και DSL συνδέσεων χρηστών</b>	<b>33</b>
<b>C3.23</b>	<b>Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία</b>	<b>34</b>
<b>C3.24</b>	<b>Εκπαίδευση</b>	<b>35</b>
<b>C3.25</b>	<b>Εγγύηση – Συντήρηση</b>	<b>36</b>
<b>C3.26</b>	<b>Τεχνικά Εγχειρίδια – Υλικό Τεκμηρίωσης</b>	<b>36</b>
<b>C4.</b>	<b>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς</b>	<b>37</b>
<b>C4.1</b>	<b>Πληροφοριακό Σύστημα</b>	<b>37</b>
C4.1.1	Εξοπλισμός (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)	37
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)	37
C4.1.3	Εφαρμογή/ές (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)	38
C4.1.4	Υπηρεσίες (βλ. ΑΧ.Χ.Χ, ΑΧ.Χ.Χ)	38
C4.1.5	Άλλες δαπάνες	38
C4.1.6	Υπηρεσίες Εγγύησης για ένα έτος από την οριστική παραλαβή του Έργου	39
<b>C4.2</b>	<b>Εκπαίδευση χρηστών</b>	<b>39</b>
<b>C4.3</b>	<b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου</b>	<b>40</b>
<b>C4.4</b>	<b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης</b>	<b>40</b>
C4.4.1	Σχέδιο Σύμβασης	41

## ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

#### C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης

Λ. Φραντζή 2, Ξυλόκαστρο, Κορινθίας, 20400

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ...  
TK .....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....TK.....

β)..... οδός..... αριθμός.....TK.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....TK.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

**{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας:** των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης

Λ. Φραντζή 2, Ξυλόκαστρο, Κορινθίας, 20400

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

### C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης

Λ. Φραντζή 2, Ξυλόκαστρο, Κορινθίας, 20400

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαίωματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός .....  
Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας



εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης

Λ. Φραντζή 2, Ξυλόκαστρο, Κορινθίας, 20400

### Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματός της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός .....  
Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ..... σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης

Λ. Φραντζή 2, Ξυλόκαστρο, Κορινθίας, 20400

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ....., σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

<b>ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ</b>
----------------------------

<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</b>	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ___/___/___	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

<b>ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</b>			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ</b> (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	
---	--

<b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ</b>				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος <sup>1</sup> και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ <sup>2</sup>
			___/___/___	
			-	
			___/___/___	

<sup>1</sup> Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

<sup>2</sup> Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένη Παρέμβαση Πρόνοιας  
στο Δήμο Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

### C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

#### C3.1 Έξυπνη Συσκευή Μέτρησης Δεδομένων Υγείας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>				
1	Τεμάχια	20		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Δυνατότητα Φορητότητας (Λειτουργία μόνο με μπαταρίες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Οθόνη LCD απεικόνισης ενδείξεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	Σήμανση CE	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
6	ISO Κατασκευαστή	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<b>Λειτουργίες</b>				
7	Καταγραφή γεγονότων ηλεκτροκαρδιογραφήματος (1 lead ECG)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7.1	Μέτρηση αριθμού σφυγμών	40-200 σφυγμούς/λεπτό		
7.2	Ακρίβεια Μέτρησης καρδιακού ρυθμού	±3.5 σφυγμούς/λεπτό		
7.3	Συνολικός χρόνος καταγραφής	≤50 sec		
7.4	Μέτρηση καρδιακού ρυθμού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7.5	Εύρος συχνότητας	0.05-40Hz		
<b>Δυνατότητες</b>				
8	Δυνατότητα έναρξης μετρήσεων με το πάτημα ενός κουμπιού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
9	Ηχητικοί και οπτικοί δείκτες σήμανσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
10	Δυνατότητα αυτόματης αποθήκευσης και αποστολής δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
11	Δυνατότητα καταγραφής γεγονότων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
12	Δυνατότητα εγγραφής, αποθήκευσης και αποστολής δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
13	Απόσταση ασύρματης αποστολής δεδομένων	Τουλάχιστον 2m		
14	Λειτουργία με επαναφορτιζόμενες μπαταρίες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
15	Αμφίδρομη Ασύρματη επικοινωνία	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
16	Λειτουργία ορισμού κατωφλίων ειδοποίησης	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
17	Κουμπί ειδοποίησης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<b>Τεκμηρίωση</b>				
18	Εγχειρίδια Χρήσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		



### C3.2 Έξυπνη Συσκευή Μέτρησης Δεδομένων Υγείας Κινητών Μονάδων και Σταθμών Προληπτικής Ιατρικής

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>			
1	Τεμάχια	4	
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
3	Δυνατότητα Φορητότητας (Λειτουργία μόνο με μπαταρίες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
4	Οθόνη LCD απεικόνισης ενδείξεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
5	Σήμανση CE	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
6	ISO Κατασκευαστή	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
7		ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
<b>Λειτουργίες</b>			
8	Μέτρηση αριθμού σφυγμών	40-200σφυγμοί/λεπτό	
9	Μέτρηση καρδιακού ρυθμού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
9.1	Ακρίβεια μέτρησης καρδιακού ρυθμού	±3.5σφυγμοί/λεπτό	
10	Καταγραφή γεγονότων ηλεκτροκαρδιογραφήματος (1 lead ECG)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
11	Μέτρηση πίεσης αίματος	0-299mmHg ή 40-180σφυγμοί/λεπτό	
11.1	Μέθοδος Μέτρησης	Fully Automatic Oscillometric	
11.2	Ακρίβεια Μέτρησης	±3mmHg ή 2%	
11.3	Αυτόματο “φούσκωμα”-«ξεφούσκωμα”	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
11.4	Εφαρμογή σε καρπό διαστάσεων	13.5-21.5cm	
12	Μέτρηση αναπνευστικού ρυθμού	5-35 αναπνοές/λεπτό	
12.1	Χρόνος μέτρησης	≤1λεπτό	
12.2	Ακρίβεια Μέτρησης	±2 κύκλοι/λεπτό	
13	Μέτρηση κορεσμού οξυγόνου (SpO2)	40-99%	
13.1	Ακρίβεια Μετρήσεων	±3%	
13.2	Καρδιακοί Σφυγμοί	40-200σφυγμοί/λεπτό	
14	Μέτρηση θερμοκρασίας σώματος	35°C-43°C	
14.1	Ακρίβεια Μέτρησης	±0.1 °C	
14.2	Standard	PrEN12470-3:1997, ASTM-112E	
14.3	Χρόνος μέτρησης	1λεπτό	
<b>Δυνατότητες</b>			
15	Δυνατότητα έναρξης μετρήσεων με το πάτημα ενός κουμπιού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
16	Ηχητικοί και οπτικοί δείκτες σήμανσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
17	Δυνατότητα αυτόματης αποθήκευσης και αποστολής δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
18	Δυνατότητα καταγραφής γεγονότων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
19	Δυνατότητα καταγραφής μετρήσεων διαφορετικών χρηστών	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
20	Δυνατότητα αποθήκευσης δεδομένων	>200 μετρήσεις	

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
21	Αριθμός χρηστών για τους οποίους αποθηκεύονται μετρήσεις	4 χρήστες		
22	Μέγιστη απόσταση ασύρματης αποστολής δεδομένων	250m		
23	Λειτουργία με επαναφορτιζόμενες μπαταρίες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
24	Αμφίδρομη Ασύρματη επικοινωνία μέσω Bluetooth ή RF	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
25	Λειτουργία ορισμού κατωφλίων ειδοποίησης	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
26	Κουμπί ειδοποίησης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
27	Θήκη Μεταφοράς	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<b>Τεκμηρίωση</b>				
28	Εγχειρίδια	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

### C3.3 Συσκευή Μέτρησης Γλυκόζης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>				
1	Τεμάχια	4		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Δυνατότητα Φορητότητας (Λειτουργία μόνο με μπαταρίες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Οθόνη LCD απεικόνισης ενδείξεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	Σήμανση CE	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
6	ISO Κατασκευαστή	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7	Συμβατότητα με το Part 15 του FCC Κανονισμού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<b>Λειτουργίες</b>				
8	Μέτρηση Επιπέδου Γλυκόζης Αίματος	1.1-33.3mmol/L (20-600mg/dL)		
9	Ένδειξη Μονάδων Μέτρησης	Mg/dL ή mmol/L		
<b>Δυνατότητες</b>				
10	Δυνατότητα έναρξης μετρήσεων με το πάτημα ενός κουμπιού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
11	Ηχητικοί και οπτικοί δείκτες σήμανσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
12	Δυνατότητα εγγραφής, αποθήκευσης και αποστολής δεδομένων ταυτόχρονα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
13	Αμφίδρομη Ασύρματη επικοινωνία	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
14	Αποθήκευση Μετρήσεων	Τουλάχιστον 400 μετρήσεις με ημερομηνία		
15	Αυτόματη απενεργοποίηση συσκευής μετά από απραξία	≤3 λεπτά		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Τεκμηρίωση</b>				
16	Εγχειρίδια	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

### C3.4 Συσκευή Μέτρησης Σωματικού Βάρους

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>				
1	Τεμάχια	<b>2</b>		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Δυνατότητα Φορητότητας (Λειτουργία μόνο με μπαταρίες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Οθόνη LCD απεικόνισης ενδείξεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	Σήμανση CE	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
6	ISO Κατασκευαστή	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7	Συμβατότητα με το Part 15 του FCC Κανονισμού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<b>Λειτουργίες</b>				
8	Μέτρηση Σωματικού Βάρους Ασθενούς	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
9	Εύρος Μετρήσεων	Μέχρι 150kg		
10	Βήμα μέτρησης (ανάλυση)	100gr		
<b>Δυνατότητες</b>				
11	Μέτρηση, αποθήκευση και αποστολή δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
12	Δυνατότητα Αποθήκευσης Μετρήσεων	Τελευταίες 10 μετρήσεις		
13	Ηχητικοί και οπτικοί δείκτες σήμανσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
14	Απόσταση ασύρματης αποστολής δεδομένων (σε ανοιχτό χώρο)	250m		
15	Ένδειξη χαμηλής μπαταρίας	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
16	Αμφίδρομη Ασύρματη επικοινωνία	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<b>Τεκμηρίωση</b>				
17	Εγχειρίδια	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

### C3.5 Συσκευή Συλλογής/ Αποστολής Δεδομένων Υγείας (Gateways)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>				
1	Τεμάχια	<b>20</b>		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Δυνατότητα λειτουργίας μόνο με μπαταρίες	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Σήμανση CE	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	ISO Κατασκευαστή	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
6	Συμβατότητα με Part15 Κανονισμού FCC	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Λειτουργίες</b>				
7	Χρήση ευρυζωνικής σύνδεσης DSL	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
8	Τηλεφωνικές θύρες	≥2		
9	Μετάδοση δεδομένων με μοναδική ταυτότητα συσκευής (Unique digital ID transmitted)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
10	Απομακρυσμένη Αναβάθμιση λογισμικού	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
11	Full ή Half-duplex handsfree ακουστικό	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<b>Δυνατότητες</b>				
12	Επικοινωνία με διαφορετικές ασύρματες συσκευές παρακολούθησης	10		
13	Μέγιστη απόσταση ασύρματης αποστολής δεδομένων	250m		
14	Αυτόματη ειδοποίηση σε περίπτωση χαμηλής μπαταρίας απώλειας τροφοδοσίας απώλεια τηλεφωνικού σήματος	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
15	Αμφίδρομη Ασύρματη επικοινωνία	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<b>Τεκμηρίωση</b>				
16	Εγχειρίδια	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

### C3.6 Φορητή Συσκευή Συγκέντρωσης Δεδομένων Υγείας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>				
1	Τεμάχια	<b>2</b>		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Δυνατότητα Φορητότητας (Λειτουργία μόνο με μπαταρίες)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Οθόνη LCD απεικόνισης ενδείξεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<b>Λειτουργικά Χαρακτηριστικά</b>				
5	Λειτουργικό	Windows XP Professional GR		
6	Μνήμη	≥1 Gb		
	Σκληρός Δίσκος	≥150Gb		
7	Επεξεργαστής	Atom 1.6GHz ή ανώτερος		
<b>Δυνατότητες Σύνδεσης</b>				
8	WiFi	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ 802.11b/g		
	Ethernet	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
11	Bluetooth	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<b>Τεκμηρίωση</b>				
13	Εγχειρίδια			

### C3.7 Η/Υ Σταθμών «Βοήθεια στο Σπίτι»

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-------------	----------	----------	-----------

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Τεμάχια	<b>2</b>		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Επεξεργαστής	Intel Core 2 Duo E5800 3.20 GHz ή άλλος ισοδύναμων επιδόσεων		
4	Μέγεθος Μνήμης	≥ 2Gb		
5	Μέγιστη μνήμη που υποστηρίζεται στο motherboard (GB)	≥ 4		
6	Σκληρός Δίσκος	≥ 320Gb		
7	Ταχύτητα περιστροφής (rpm)	≥ 7.200		
8	CD ROM Drive εσωτερικό	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα ανάγνωσης CD ROM/ CR RW	≥ 48x		
10	DVD ανάγνωσης	≥ 16x		
11	Ενσωματωμένες I/O Θύρες	Παράλληλη 25-pin, ≥ 4 USB, να αναφερθούν οι επιπλέον		
12	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής κάρτας οθόνης	ΝΑΙ		
13	Μνήμη κάρτας οθόνης (MB)	≥ 256		
14	Κάρτα Δικτύου Fast Ethernet 10/100/1000	ΝΑΙ		
15	Τάση λειτουργίας (V)	220±8%		
16	Ισχύς (W)	≥450		
17	Πληκτρολόγιο	≥102 πλήκτρα		
<b>Οθόνη</b>				
18.1	Τύπος	TFT/LCD Touchscreen		
18.2	Ανάλυση: 1024x768	ΝΑΙ		
18.3	Διαγώνιος	≥20"		
18.4	Χρόνος απόκρισης (response time) ms	≤ 15		
<b>Mouse</b>				
19.1	Microsoft συμβατό	ΝΑΙ		
19.2	Οπτικής τεχνολογίας	ΝΑΙ		
19.3	Δύο βασικά πλήκτρα τουλάχιστον	ΝΑΙ		
19.4	Να περιλαμβάνει τροχό κύλισης	ΝΑΙ		
19.5	USB type	ΝΑΙ		
<b>Λογισμικό</b>				
20.1	Λειτουργικό σύστημα Windows	Να αναφερθεί και να		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		τεκμηριωθεί η επιλογή του		
20.2	Το λειτουργικό σύστημα θα πρέπει να έχει εξελληνισμένο περιβάλλον εργασίας	ΝΑΙ		
20.3	Να αναφερθεί όποιο επιπλέον software δίνεται προεγκατεστημένο από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
20.4	Άδεια χρήσης του λειτουργικού Συστήματος	ΝΑΙ		
20.5	Λογισμικό προστασίας από ιούς	ΝΑΙ		
20.6	Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου	ΝΑΙ		
<b>Συνοδευτικά</b>				
21.1	Καλώδια σύνδεσης –τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
21.2	Οδηγοί για το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα	ΝΑΙ		

### C3.8 Διαδραστική Οθόνη Κέντρων Προληπτικής Ιατρικής

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Τεμάχια	<b>2</b>		
2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
<b>C.P.U</b>				
3	Επεξεργαστής	Athlon II X2 235e ή άλλος ισοδύναμων επιδόσεων		
4	Συχνότητα (GHz)	≥ 2.7 GHz		
5	Πλήθος CPUs	1		
<b>ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΝΗΜΗ</b>				
6	Μέγεθος (MB)	≥ 3		
7	Μέγιστη μνήμη που υποστηρίζεται στο motherboard (GB)	≥ 4		
8	Τύπος	DDR3		
<b>Μονάδα Σκληρού Δίσκου</b>				
9	Συνολικό πλήθος μονάδων	1		
10	Ωφέλιμη χωρητικότητα (GB)	≥ 320		
11	Τύπος controller (να αναφερθεί)	ΝΑΙ		
12	Ταχύτητα περιστροφής (rpm)	≥ 7.200		
<b>Οδηγός Οπτικού Δίσκου</b>				
13	CD ROM Drive εσωτερικό	ΝΑΙ		
14	Δυνατότητα ανάγνωσης CD ROM/ CR RW	≥ 48x		
15	DVD ανάγνωσης	≥ 16x		
<b>Ενσωματωμένες I/O Θύρες</b>				
16	Παράλληλη 25-pin	ΝΑΙ		
17	PS2 (Keyboard, mouse)	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένη Παρέμβαση Πρόνοιας  
στο Δήμο Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
18	USB	≥ 2		
<b>Κάρτα οθόνης</b>				
19	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής κάρτας VGA	ΝΑΙ		
20	Να αναφερθεί ο επεξεργαστής γραφικών που χρησιμοποιεί (Chipset)	ΝΑΙ		
21	Προδιαγραφές SVGA 1280x1024	ΝΑΙ		
22	Μνήμη (MB)	≥ 256		
<b>Κάρτα Δικτύου</b>				
23	Fast Ethernet 10/100/1000	ΝΑΙ		
24	Σύνδεση στο Δίαυλο PCI ή ενσωματωμένη στο motherboard	ΝΑΙ		
<b>Κάρτα Ήχου</b>				
25	Σύνδεση στο Δίαυλο PCI ή ενσωματωμένη στο motherboard	ΝΑΙ		
<b>Τροφοδοτικό</b>				
26	Τάση λειτουργίας (V)	220±8%		
27	Ισχύς (W)	≥450		
<b>Πληκτρολόγιο</b>				
28	Αριθμός πλήκτρων	≥102		
<b>Οθόνη</b>				
29	Τύπος	TFT/LCD Touchscreen		
30	Ανάλυση: 1024x768	ΝΑΙ		
31	Διαγώνιος	≥20"		
32	Χρόνος απόκρισης (response time) ms	≤ 15		
<b>Mouse</b>				
33	Microsoft συμβατό	ΝΑΙ		
34	Οπτικής τεχνολογίας	ΝΑΙ		
35	Δύο βασικά πλήκτρα τουλάχιστον	ΝΑΙ		
36	Να περιλαμβάνει τροχό κύλισης	ΝΑΙ		
37	USB type	ΝΑΙ		
<b>Λογισμικό</b>				
38	Λειτουργικό σύστημα Windows	Να αναφερθεί και να τεκμηριωθεί η επιλογή του		
39	Το λειτουργικό σύστημα θα πρέπει να έχει εξελληνισμένο περιβάλλον εργασίας	ΝΑΙ		
40	Να αναφερθεί όποιο επιπλέον software δίνεται προεγκατεστημένο από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
41	Άδεια χρήσης του λειτουργικού Συστήματος	ΝΑΙ		
42	Λογισμικό προστασίας από ιούς	ΝΑΙ		
43	Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου	ΝΑΙ		
<b>Συνοδευτικά</b>				
44	Καλώδια σύνδεσης –τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
45	Οδηγοί για το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα	ΝΑΙ		

### C3.9 Εκτυπωτής Σταθμών Προληπτικής Ιατρικής

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Αριθμός Μονάδων	4		
2	Κατασκευαστής	Να αναφερθεί		
3	Μοντέλο	Να αναφερθεί		
4	Συνδεσιμότητα	USB2, Ethernet		
5	Λειτουργίες	Εκτύπωση		
6	Ταχύτητα Ασπρόμαυρης Εκτύπωσης	22σελ/λεπτό		
7	Ανάλυση	1200x1200dpi		
8	Μέγιστη Μηνιαία Χρήση	10.000 σελίδες		
9	Τυπική Μνήμη	64MB		
10	Ελάχιστο Μέγεθος Εκτύπωσης	A6		
11	Μέγιστο Μέγεθος Εκτύπωσης	A4		
12	Τροφοδοσία Χαρτιού	250 φύλλα		
13	Χωρητικότητα Δίσκου Εξόδου	80 φύλλα		
14	Διαστάσεις	Να αναφερθεί		
15	Βάρος	Να αναφερθεί		
16	Εγγύηση	1 έτος		

### Προδιαγραφές και απαιτήσεις Λογισμικού και Εφαρμογών

#### C3.10 Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων RDBMS

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να αναφερθεί το προσφερόμενο Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων (RDBMS).	ΝΑΙ	
2	Να αναφερθεί η έκδοση του RDBMS και η συχνότητα ενημέρωσης	ΝΑΙ	
3	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης	ΝΑΙ	
4	Υποστήριξη των διεθνών προτύπων της SQL (ISO, ANSI 92 standard SQL)	ΝΑΙ	
5	Να παρέχεται Σύστημα Διαχείρισης της Βάσης Δεδομένων (Database Administration Application) με δυνατότητες παρακολούθησης και διαχείρισης πολλαπλών απομακρυσμένων βάσεων.	ΝΑΙ	
6	Να υποστηρίζεται η ύπαρξη πολλαπλών Β.Δ. υπό τον έλεγχο ενός η περισσότερων Πυρήνων (Data Base Kernel) και η ανεξάρτητη διαχείρισή τους (users, permissions, administration, back up, recovery).	ΝΑΙ	

#### C3.11 Εφαρμογή κινητών συσκευών "Βοήθεια στο Σπίτι"



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>				
1	Ποσότητα	1		
2	Μηχανισμός πιστοποίησης χρηστών	ΝΑΙ		
3	Πλήρη Διαλειτουργικότητα με Μονάδες Ιατρικών Μετρήσεων Συνεργείου ΒσΣ	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα τοπικής αποθήκευσης Ιατρικών Δεδομένων και αποστολή τους στην εφαρμογή Ψηφιακού Φακέλου Δημότη με σήμανση ημερομηνίας/ώρας όταν υπάρχει διαθέσιμο ευρυζωνικό δίκτυο	ΝΑΙ		
5	Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον στην Ελληνική Γλώσσα	ΝΑΙ		
6	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου <b>A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου</b>	ΝΑΙ (να περιγραφεί αναλυτικά η λειτουργία του)		

### C3.12 Λοισμικό Σταθμών Προληπτικής Ιατρικής

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>				
1	Θα είναι σε θέση να πραγματοποιεί προληπτικές μετρήσεις κρίσιμων ιατρικών παραμέτρων Δημοτών συγκεκριμένων κατηγοριών με αυτοματοποιημένο τρόπο	ΝΑΙ		
2	Θα παρέχει πρόσβαση σε Ιατρικά Δεδομένα Δημοτών μέσω συγκεκριμένων κέντρων ή μέσω του διαδικτύου ή κινητών τηλεφώνων	ΝΑΙ (να αναφερθεί το μέσο πρόσβασης)		
3	Πλήρη Διαλειτουργικότητα με Μονάδες Ιατρικών Μετρήσεων των Σταθμών Προληπτικής Ιατρικής	ΝΑΙ		
4	Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον	ΝΑΙ		
5	Μηχανισμός πιστοποίησης χρηστών	ΝΑΙ		
6	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου <b>A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου</b>	ΝΑΙ(να περιγραφεί αναλυτικά η λειτουργία του)		

### C3.13 Εφαρμογή Διαδικτυακής Πύλης Κοινωνικής Φροντίδας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>				
1	Σχεδιασμός σύμφωνα με τα κριτήρια ποιότητας για	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «**Ολοκληρωμένη Παρέμβαση Πρόνοιας  
στο Δήμο Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης**»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
τους ιστότοπους που αφορούν την υγεία όπως έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (Ανακοίνωση της Επιτροπής της 29-11-2002, COM (2002) 667).			
2 Σχεδιασμός σύμφωνα με τις οδηγίες προσβασιμότητας για ΑΜΕΑ (WAI/WCAG)	ΝΑΙ		
3 Δυνατότητα ανάρτησης ηλεκτρονικών θεματικών Ενοτήτων στο διαδίκτυο με θεματολογία Υγείας και Πρόληψης	ΝΑΙ		
4 Οι εγγεγραμμένοι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα προσωποποίησης της αρχικής τους σελίδας με το περιεχόμενο που επιθυμούν να παρακολουθούν κατά την είσοδό τους στο σύστημα.	ΝΑΙ		
6 Δημιουργία Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Συνάντησης & Επικοινωνίας (Forums)	ΝΑΙ		
7 Δημιουργία Υπηρεσίας Διαχείρισης και Προβολής περιεχομένου υγείας δημιουργούμενο από χρήστες (user generated content - UGC) και οργάνωση των χρηστών σε ομάδες με τη βοήθεια social media tools	ΝΑΙ		
8 Δυνατότητα Διαβαθμισμένης Πρόσβασης Πολλαπλών Επιπέδων	ΝΑΙ		
9 Η πύλη βασίζεται σε ανοιχτή αρχιτεκτονική και παραδίδεται με ανοιχτό κώδικα	ΝΑΙ		
10 Η υλοποίηση της πύλης χρησιμοποιεί τεχνολογία Ajax	ΝΑΙ		
11 Υπάρχει συμμόρφωση με τα πρότυπα W3C, XHTML 1.0, CSS 2.1 και πρότυπα διαλειτουργικότητας	ΝΑΙ		
12 Η πύλη υποστηρίζεται από ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης	ΝΑΙ		
13 Η πύλη μπορεί να παραμετροποιηθεί σε επίπεδο εμφάνισης και παρουσίασης του περιεχομένου	ΝΑΙ		
14 Μπορεί να προστεθεί δυναμικά απεριόριστο περιεχόμενο και να διαμορφωθούν νέες ενότητες περιεχομένου	ΝΑΙ		
15 Υποστήριξη Αναζήτησης	ΝΑΙ		
16 Υποστήριξη αλληλεπίδρασης με χρήση πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας (π.χ. RSS Feeds)	ΝΑΙ		
17 Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου <b>A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου</b>	ΝΑΙ (να περιγραφεί αναλυτικά)		
18 Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις Διαλειτουργικότητας της παραγράφου A3.6	ΝΑΙ (να περιγραφεί)		
19 Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας της παραγράφου A3.7	ΝΑΙ (να περιγραφεί)		
20 Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ανοικτών Προτύπων της παραγράφου A3.8	ΝΑΙ (να περιγραφεί με ιδιαίτερη έμφαση στο MVC μοντέλο)		
21 Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ανοικτών Δεδομένων της παραγράφου A3.9	ΝΑΙ (να περιγραφεί)		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
22	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ασφαλείας της παραγράφου Α3.10	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
23	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ευχρηστίας της παραγράφου Α3.11	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
24	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Προσβασιμότητα της παραγράφου Α3.12	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	

### C3.14 Υπηρεσίες Παραγωγής Περιεχομένου και Ενημέρωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>			
1	Στατιστικά Στοιχεία Δημόσιας Υγείας	ΝΑΙ	
2	Ενημερωτικά Ιατρικά Άρθρα	ΝΑΙ	
3	Διοργάνωση Εκδηλώσεων	ΝΑΙ, 1	
4	Παραγωγή Έγχρωμου Ενημερωτικού Εντύπου	1500 κομμάτια	
5	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου <b>A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου για την παραγωγή περιεχομένου για την Δικτυακή Πύλη</b>	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	

### C3.15 Λογισμικό Τηλεματικής

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>			
1	Δυνατότητα συλλογής των ιατρικών δεδομένων από απομακρυσμένες ιατρικές συσκευές	ΝΑΙ	
2	Δυνατότητα ταυτόχρονης επεξεργασίας δεδομένων από πολλούς χρήστες.	ΝΑΙ	
3	Δυνατότητα ελέγχου των gateways των Κέντρων Προληπτικής Ιατρικής	ΝΑΙ	
4	Δυνατότητα ελέγχου των gateways των χρηστών	ΝΑΙ	
5	Δυνατότητα ταυτόχρονης λήψης Ιατρικών Δεδομένων από διαφορετικά δίκτυα μεταγωγής	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
6	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου <b>A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου</b>	ΝΑΙ	

### C3.16 Εφαρμογή Φακέλου Φροντίδας Δημότη

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>			
1	Δυνατότητα Καταχώρησης όλων των	ΝΑΙ	

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μετρήσεων		
2	Δυνατότητα Καταχώρησης όλου του ιατρικού ιστορικού του Δημότη	ΝΑΙ	
3	Ξεχωριστός φάκελος για κάθε Δημότη με username το ΑΜΚΑ του	ΝΑΙ	
4	Δυνατότητα εξαγωγής και εκτύπωσης αναφορών από το Φάκελο	ΝΑΙ	
5	Καταχώρηση νέων δημοτών με βάση το ΑΜΚΑ τους	ΝΑΙ	
6	Όλες οι ασθένειες, συμπτώματα, κλπ. Θα είναι κωδικοποιημένα με βάση το ICD-10 10 <sup>th</sup> revision του WHO	ΝΑΙ	
7	Δυνατότητα διαβαθμισμένης πρόσβασης	ΝΑΙ	
8	Πρόσβαση στο Φάκελο Φροντίδας Δημότη μέσω πρωτοκόλλου ασφαλούς σύνδεσης https	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (με SSL certificate, 128bit encryption)	
9	Δυνατότητα πρόσβασης μέσω πολλαπλών καναλιών (web, mobile app)	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
10	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου <b>A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου</b>	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
11	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις Διαλειτουργικότητας της παραγράφου A3.6	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
12	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις πολυκαναλικότητας της παραγράφου A3.7	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
13	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ανοικτών Προτύπων της παραγράφου A3.8	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
14	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ανοικτών Δεδομένων της παραγράφου A3.9	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
15	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ασφαλείας της παραγράφου A3.10	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
16	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Ευχρηστίας της παραγράφου A3.11	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	
17	Πλήρης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Προσβασιμότητας της παραγράφου A3.12	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	

### C3.17 Εφαρμογή Άμεσης Ενημέρωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>			
1	Δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης προδηλωμένων προσώπων σε κρίσιμες καταστάσεις	ΝΑΙ	
2	Δυνατότητα αποστολής ενημερώσεων μέσω e-mail, SMS, κλπ	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αναφερθούν )		
3	Δυνατότητα αποστολής μέσω SMS	ΝΑΙ	
4	Να συμπεριληφθεί ένας αριθμός SMS	50.000 SMS	
5	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου <b>A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου</b>	ΝΑΙ	

### C3.18 Εφαρμογή Καταγραφής και Συλλογής Ιατρικών Δεδομένων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>			
1	Δυνατότητα καταγραφής και απεικόνισης των πραγματοποιηθέντων μετρήσεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
2	Δυνατότητα εκτύπωσης των πραγματοποιηθέντων μετρήσεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
3	Δυνατότητα Αποθήκευσης Πραγματοποιηθέντων Μετρήσεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
4	Αυτόματη Συλλογή Μετρήσεων Δεδομένων Υγείας από τις Ιατρικές Συσκευές	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
5	Δυνατότητα Αποστολής Δεδομένων «κρυπτογραφημένα» στον Ιατρικό Φάκελο Δημότη	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
6	Συμβατή με τις Έξυπνες Συσκευές Μέτρησης Δεδομένων Υγείας Στελεχών «Βοήθειας στο Σπίτι»	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
7	Συμβατή με τις Ιατρικές Συσκευές Μέτρησης Δεδομένων Υγείας των Σταθμών Προληπτικής Ιατρικής	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
8	Συμβατή με τις Έξυπνες Ιατρικές Συσκευές Μέτρησης Δεδομένων Υγείας	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
9	Δυνατότητα Διαβαθμισμένης Πρόσβασης	(τουλάχιστον 2 χρήστες, Επισκέπτης, Εγγεγραμμένο ς Χρήστης)	
10	Δυνατότητες Χρήστη «Επισκέπτη»: Απεικόνιση μετρήσεων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
11	Δυνατότητες Εγγεγραμμένου Χρήστη Απεικόνιση Μετρήσεων Αποθήκευση Μετρήσεων Πρόσβαση στις αποθηκευμένες Μετρήσεις	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
12	Δυνατότητα Πραγματοποίησης Τηλεδιάγνωσης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	
13	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου <b>A3Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου</b>	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ	

### C3.19 Εφαρμογή Κινητών Τηλεφώνων Χρηστών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ποσότητα	1		
Πλήρης Κάλυψη των Λειτουργικών Απαιτήσεων του Έργου	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ		
Μηχανισμός πιστοποίησης χρηστών	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ		
Άμεση διασύνδεση με τον Φάκελο Φροντίδας Δημότη και την Πύλη Κοινωνικής Φροντίδας και Πρόνοιας	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ		
Δυνατότητα Αποθήκευσης Δεδομένων τοπικά ύστερα από σχετική έγκριση	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ		
Δυνατότητα παραμετροποίησης του πλήθους των τοπικά στο κινητό αποθηκευόμενων ιατρικών μετρήσεων	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ		
Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού iOS	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 3 και ανώτερη		
Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού Android	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 2.1 και ανώτερη		
Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού WindowsMobile	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 6.5 και ανώτερη		
Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού RIM	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 5 και ανώτερη		
Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού Symbian	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 3 και ανώτερη		
Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού Palm WebOS	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Έκδοση 1.4 και ανώτερη		
Δυνατότητα αυτόματης προσαρμογής με βάσει τα χαρακτηριστικά του χρησιμοποιούμενου κινητού τηλεφώνου	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, Περιγράψτε		
Δυνατότητα ορθής αναπαραγωγής σε οποιαδήποτε ανάλυση οθόνης Ενδεικτικά: (960x640, 480x320, 240x320, 240x400, 320x480, 480x800, 480x854, 360x480, 480x360, 360x400, 320x240, 640x360)	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ		
Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον στην Ελληνική Γλώσσα	ΝΑΙ		
Σχεδιασμένη για χρήση μέσω Touch Screens	ΝΑΙ		

### C3.20 Διαδραστικό Δικτυακό Παιχνίδι

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>			
1	Εκτελέσιμο σε διαδικτυακό περιβάλλον	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ	
2	Χαρακτηριστικά Web 2.0	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ	
3	Διαδραστική εξέλιξη παιχνιδιού ανάλογα με τις επιλογές του παίκτη	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ	
4	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου <b>A.3 Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου</b>	ΝΑΙ	

### C3.21 Λογισμικό Παρακολούθησης και Διαχείρισης Τεχνολογικού Εξοπλισμού και Υπηρεσιών

	Περιγραφή/Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά			
1	Μοντέλο	<b>ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ</b>		
2	Αριθμός παρακολουθούμενων τερματικών (clients)	<b>≥5</b>		
	<b>Βασικά χαρακτηριστικά</b>			
3	Distributed αρχιτεκτονική με Agent Based Clients. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να υπάρχει ένας κεντρικός Server όπου θα είναι εγκατεστημένος ο κορμός της εφαρμογής και σε κάθε μηχάνημα να υπάρχει ένας Agent ο οποίος θα συλλέγει πληροφορίες και θα επικοινωνεί με τον Server	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4	Δυνατότητα για πολλαπλές κονσόλες διαχείρισης	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
5	Συνεργασία με βάση δεδομένων (Microsoft® SQL Server® ή MSDE®) για την αποθήκευση των δεδομένων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
6	Υποστήριξη Microsoft® Windows Server 2008 R2, 2008, 2003, κλπ. Microsoft® Windows 7, Vista, XP®	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
7	Επεκτάσιμη λειτουργικότητα με την προσθήκη επιπλέον 'πακέτων' (add-on, packs, modules)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
8	Παρακολούθηση σωστής λειτουργίας της δικτύωσης (Networking) των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
9	Παρακολούθηση των ημερολογίων συμβάντων (Event Logs) των Clients και αναφορά για σφάλματα	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
10	Παρακολούθηση των πόρων (δίσκοι-εκτυπωτές) των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
11	Παρακολούθηση του μητρώου (Registry) των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
12	Παρακολούθηση των διασυνδεδεμένων διεργασιών (Processes) με λεπτομέρειες (local/remote ports, local/remote addresses, protocol, process ID, process name, process description, company, process path,	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		



	Περιγραφή/Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	state κ.α.)			
13	Παρακολούθηση των διαδικασιών (Services) των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
14	Παρακολούθηση των διεργασιών (Processes) των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
15	Παρακολούθηση των συσκευών – υλικού του συστήματος των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
16	Δυνατότητα εγκατάστασης μέσω Active Directory	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
17	Κρυπτογραφημένη επικοινωνίας μεταξύ Server και Clients.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
18	Δυνατότητα απομακρυσμένης σύνδεσης & διαχείρισης των Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
19	Δυνατότητα εκτέλεσης εντολών γραμμής (Command Line) στους Clients	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
20	Δυνατότητα απομακρυσμένης εγκατάστασης αναβαθμίσεων – επιδιορθώσεων σε επίπεδο λειτουργικού και εφαρμογών	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
21	Δυνατότητα εφαρμογής των προδιαγραφών 7 έως 19 μαζί.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
22	Δυνατότητα παρακολούθησης δικτυακών συσκευών μέσω του πρωτοκόλλου SNMP	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
24	Δυνατότητα αποστολής συναγερμών (alerts) μέσω sms, e-mail, κλπ.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
25	Δυνατότητα παραγωγής σχετικών αναφορών (reports) με διάφορα κριτήρια, τεχνικά και διοικητικά.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
26	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω web κονσόλας.	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
27	Δυνατότητα παρακολούθησης εφαρμογών υποδομής, π.χ. Exchange, SQL, File Server, Active Directory.	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		

## Προδιαγραφές και Απαιτήσεις Παρεχόμενων Υπηρεσιών

### C3.22 Υπηρεσίες Φιλοξενίας Εφαρμογών και DSL συνδέσεων χρηστών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες Φιλοξενίας Εφαρμογών και DSL συνδέσεων χρηστών όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο <b>A3.4</b>	ΝΑΙ (να περιγραφεί)	

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2	20 συνδέσεις DSL 2 Mbps τουλάχιστον για 12 μήνες	ΝΑΙ		

### C3.23 Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>Προμήθεια, Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία</b>				
1	Παράδοση, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του αναγκαίου εξοπλισμού και λογισμικού (υποσυστήματα, εφαρμογές) στις εγκαταστάσεις των φορέων που εμπλέκονται στο έργο	ΝΑΙ		
<b>Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος</b>				
2	Χρονικό διάστημα (σε μήνες) φάσης πιλοτικής λειτουργίας συστήματος (υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος και των χρηστών του, κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητά του).	>= 1		
3	Αριθμός στελεχών Αναδόχου για την παροχή υποστήριξης κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, στους φορείς που εμπλέκονται στο έργο	>= 1		
<b>Υποστήριξη Αναδόχου κατά την πιλοτική λειτουργία του συστήματος, μέσω των ακόλουθων ενεργειών:</b>				
4	Παράδοση του Πλάνου Πιλοτικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
5	Επίλυση προβλημάτων και υποστήριξη χρηστών (π.χ., κατά το χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών)	ΝΑΙ		
6	Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες	ΝΑΙ		
7	Διόρθωση και διαχείριση λαθών	ΝΑΙ		
8	Υποστήριξη της λειτουργίας των Servers (backup – disaster recovery policy – security, κλπ)	ΝΑΙ		
9	Διενέργεια διεξοδικών ελέγχων κατά τη φάση δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος, σε σχέση με τα ακόλουθα:			
10	Χρησιμοποιούμενες κωδικοποιήσεις	ΝΑΙ		
11	Παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού	ΝΑΙ		
12	Εννοιολογικός σχεδιασμός συστήματος	ΝΑΙ		
13	Εγκατάσταση εξοπλισμού	ΝΑΙ		
14	Ρυθμίσεις λογισμικού συστήματος	ΝΑΙ		
15	Ρυθμίσεις βάσης δεδομένων	ΝΑΙ		
16	Ολοκλήρωση λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες	ΝΑΙ		
17	Φυσική ανταπόκριση συστήματος	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
18	Διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων	ΝΑΙ		
19	Οποιοδήποτε άλλων παραμέτρων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του συστήματος	ΝΑΙ		
20	Μετάπτωση όπου απαιτείται από το υφιστάμενο στο νέο σύστημα στους εμπλεκόμενους με το έργο φορείς	ΝΑΙ		
21	Τελικές ρυθμίσεις συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσής του (fine tuning)	ΝΑΙ		
22	Λήψη διορθωτικών ενεργειών και ολοκλήρωσή τους στο χρονικό διάστημα της δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος σε περίπτωση που δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του συστήματος. Οι διορθωτικές κινήσεις θα γίνουν μετά από συνεννόηση με την αρμόδια Επιτροπή.	ΝΑΙ		
23	Έγγραφη ειδοποίηση από τον Ανάδοχο προς την ΕΠΠΕ για την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας ή βλάβης και για τον τρόπο που το πραγματοποίησε. Η ΕΠΠΕ μετά από έλεγχο θα πιστοποιήσει την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας. Ο χρόνος πιλοτικής λειτουργίας θα επιμηκυνθεί αντίστοιχα για όσο χρόνο μεσολάβησε από τη διαπίστωση της βλάβης μέχρι την πιστοποίηση της αποκατάστασής της	ΝΑΙ		
24	Παράδοση επικαιροποιημένης έκδοσης για το σύνολο της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης με την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής λειτουργίας και πριν από την οριστική παραλαβή του έργου	ΝΑΙ		

### C3.24 Εκπαίδευση

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος ανά ειδικότητα εκπαίδευσης (Διαχειριστές και Απλοί χρήστες)	ΝΑΙ		
<i>Διενέργεια προγράμματος κατάρτισης, μεταφοράς τεχνογνωσίας και ανάπτυξης δεξιοτήτων σε επιλεγμένη ομάδα στελεχών των φορέων που εμπλέκονται στο έργο:</i>				
2	Εκπαίδευση στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση συστημάτων – Βάση Δεδομένων, Δίκτυο, Servers - (Διαχειριστές – Μία (1) ομάδα με τρία (3)	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	άτομα κατ'ελάχιστο)			
3	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση συστημάτων	≥ 15 ώρες		
4	Εκπαίδευση στη χρήση των εφαρμογών του συστήματος (Απλοί Χρήστες - μία (1) ομάδα με πέντε (5) άτομα)	ΝΑΙ		
5	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν	≥ 30 ώρες		
6	Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να υλοποιηθούν σύμφωνα με τα λεγόμενα της παραγράφου Α.3.13 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου – Παραδοτέα Φάσης Γ'	ΝΑΙ		
7	Αναλυτική περιγραφή προγραμμάτων κατάρτισης σε συνάρτηση με το γνωστικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων	ΝΑΙ		
8	Σχεδιασμός, ανάπτυξη και παράδοση στον Δήμο εκπαιδευτικού υλικού και εγχειριδίων κατάρτισης ανά επίπεδο εκπαίδευσης που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στην Ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		

### C3.25 Εγγύηση – Συντήρηση

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο Α4.4 & Α4.5	ΝΑΙ		

### C3.26 Τεχνικά Εγχειρίδια – Υλικό Τεκμηρίωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Προσφορά μιας πλήρους σειράς τεχνικών εγχειριδίων και του αναγκαίου υλικού τεκμηρίωσης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό του συστήματος	ΝΑΙ		
2	Προσφορά δεύτερης πλήρους σειράς τεχνικών εγχειριδίων σε ηλεκτρονική μορφή (υποχρεωτικά CD) τεκμηρίωσης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό του συστήματος	ΝΑΙ		
<b>Σύνταξη εγχειριδίου χρήσης το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:</b>				
3	Ροή Οθονών	ΝΑΙ		
4	Αναφορές και Επεξεργασίες	ΝΑΙ		
5	Οδηγό του Χρήστη	ΝΑΙ		
6	Μηνύματα	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7	Λεξικό Δεδομένων	ΝΑΙ		
<b>Σύνταξη εγχειριδίου εγκατάστασης το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:</b>				
8	Απαιτήσεις αναφορικά με το περιβάλλον λειτουργίας και τις απαιτήσεις αποθήκευσης	ΝΑΙ		
9	Παραδοτέα προϊόντα / πηγαίος κώδικας των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν	ΝΑΙ		
10	Βήματα εγκατάστασης / μετάπτωσης	ΝΑΙ		
11	Προσαρμογή και συνέχεια εργασιών	ΝΑΙ		
<b>Σύνταξη εγχειριδίου επαλήθευσης των εφαρμογών το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:</b>				
12	Έλεγχοι διαφορετικών βημάτων βάσει των σεναρίων ελέγχου συστήματος	ΝΑΙ		
13	Αποτελέσματα Δοκιμών	ΝΑΙ		

#### C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

##### C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

###### C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΕΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΕΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος	4 <sup>ο</sup> έτος	5 <sup>ο</sup> έτος	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>													

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

###### C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΕΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
-------	-----------	-------	----------	--------------------	---------	----------	-----------------------------------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «**Ολοκληρωμένη Παρέμβαση Πρόνοιας  
στο Δήμο Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης**»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Α			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟ ΛΟ		ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	1 <sup>ο</sup>	2 <sup>ο</sup>	3 <sup>ο</sup>	4 <sup>ο</sup>	5 <sup>ο</sup>
							έτος	έτος	έτος	έτος	έτος
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>											

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

### C4.1.3 Εφαρμογή/ές (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠ ΟΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟ ΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟ ΛΟ			1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος	4 <sup>ο</sup> έτος	5 <sup>ο</sup> έτος
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>												

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

### C4.1.4 Υπηρεσίες (βλ. ΑΧ.Χ.Χ, ΑΧ.Χ.Χ)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

### C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		

<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

#### C4.1.6 Υπηρεσίες Εγγύησης για ένα έτος από την οριστική παραλαβή του Έργου

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Συνολικό κόστος υπηρεσιών εγγύησης εξοπλισμού			
2	Συνολικό κόστος υπηρεσιών εγγύησης έτοιμου λογισμικού			
3	Συνολικό κόστος υπηρεσιών εγγύησης εφαρμογής/ών			
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:</b>				

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β:</b>						

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]

#### C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

### C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υπηρεσίες Εγγύησης (Πίνακας C4.1.6)			
<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.1</b>				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.2</b>				
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>				

### C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη ο παρόν Πίνακας Οικονομικής Υπηρεσιών Προσφοράς Συντήρησης**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 <sup>ο</sup>							
2 <sup>ο</sup>							
3 <sup>ο</sup>							
4 <sup>ο</sup>							
5 <sup>ο</sup>							
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

\* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

\*\* Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**.



#### C4.4.1 Σχέδιο Σύμβασης

Στ .. .., σήμερα την .., ημέρα .. μεταξύ αφενός του .., που εδρεύει στην (οδός) , (TK), (περιοχή), (πόλη.) με ΑΦΜ .. φορολογικά υπαγόμενη στην ΔΟΥ .. και εκπροσωπείται νόμιμα από τον. .... και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως Αναθέτουσα Αρχή και αφετέρου της εταιρεία με την επωνυμία .., που εδρεύει στην .. στην οδό .., TK .., με ΑΦΜ .. και ΔΟΥ .., η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τ....., (τίτλος εκπροσώπου) και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως Ανάδοχος, και έχοντας υπόψη τις παρακάτω διατάξεις:

1. Της Οδηγίας 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/EK της Επιτροπής της 7ης Σεπτεμβρίου 2005 για την τροποποίηση του παραρτήματος XX της οδηγίας 2004/17/EK και του παραρτήματος VIII της οδηγίας 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου περί δημοσίων συμβάσεων και τον Κανονισμό 2083/2005 της 19ης Δεκεμβρίου 2005 για την τροποποίηση των οδηγιών 2004/17/EK και 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής τους κατά τη διαδικασία σύναψης συμβάσεων).
2. Τις διατάξεις του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/10-07-2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)», όπου στην παρούσα γίνεται ρητή αναφορά στα άρθρα του.
3. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1177/2009, της Επιτροπής της 30ης Νοεμβρίου 2009 που τροποποιεί τις Οδηγίες 2004/17/EK και 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής τους κατά τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων.
4. Της Οδηγίας 89/665/ΕΟΚ, «για το συντονισμό των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων περί της εφαρμογής των διαδικασιών προσφυγής στον τομέα της σύναψης των συμβάσεων κρατικών προμηθειών και δημοσίων έργων» και της οδηγίας 92/13/ ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 25ης Φεβρουαρίου 1992, 6. του Ν. 3886/2010, «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων – Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (L 335), (ΦΕΚ 173/Α/2010).
5. Της Υ.Α ΥΑΠ/Φ.30/Γ/133/367/2001 (ΦΕΚ 1223/Β), «Εξαίρεση περιπτώσεων

προμήθειας εξοπλισμού πληροφορικής (υλικού, λογισμικού, δικτύων) και παροχής συναφών υπηρεσιών από την έγκριση του Υπουργού Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης».

6. Το Ν. 2286/95 (ΦΕΚ 19/Α/95), «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων».

7. Το Π.Δ. 116/2003 (ΦΕΚ 138/Α/2003) «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2000/35 της 29.06.2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις Εμπορικές Συναλλαγές».

8. Την Υ.Α Αριθμ. 14053/ΕΥΣ 1749/27.03.2008: «Υπουργική απόφαση συστήματος Διαχείρισης» (ΦΕΚ 540/27.03.2008 τεύχος Β') όπως αυτή τροποποιήθηκε από την Υ.Α. 43804/ΕΥΘΥ 2041/7.9.2009 και ισχύει.

9. Το Ν. 3614/03.12.2007: Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 – 2013. (ΦΕΚ 267/03.12.2007 τεύχος Α'),

10. Το Ν. 3840/31.03.2010: Αποκέντρωση, απλοποίηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013 και άλλες διατάξεις.

11. Την ΥΑ Υπ. Αν. Π1/4710/16.12.2008 (ΦΕΚ 27/07.01.2009 τεύχος Β') «Εξαιρέση από την ένταξη στο ΕΠΠ προμήθειας ειδών πληροφορικής που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας».

12. Τον Κανονισμό (ΕΚ) 1159/2000 της Ε.Ε. (30/5/2000) για τις δράσεις πληροφόρησης και δημοσιότητας που πρέπει να αναλαμβάνουν τα κράτη-μέλη σχετικά με τις παρεμβάσεις των διαρθρωτικών ταμείων.

13. Τον Ν.2472/1997 όπως τροποποιήθηκε από τον Ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ 133/Α/28.6.2006).

14. Το Π.Δ. 99/1992 (ΦΕΚ 46/Α/24.3.92 «Μελέτη και εκτέλεση αρχαιολογικών έργων», όπως ισχύει

15. Το υπ' αριθμ. XXXXXXXXXXXX «Σύμφωνο αποδοχής όρων της απόφασης ένταξης» που υπογράφηκε από τον XXXXXXXXXXXX.

16. Την από 28/07/2011 με Α.Π. 154.332/ΨΣ9458-Α2 απόφαση του Ειδικού Γραμματέα για ένταξη του έργου «Ολοκληρωμένη Παρέμβαση Πρόνοιας στο Δήμο Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης»

17. Το εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο Πράξης καθώς και το εγκεκριμένο Φυσικό Αντικείμενο του έργου «Ολοκληρωμένη Παρέμβαση Πρόνοιας στο Δήμο Ξυλοκάστρου-Ευρωστίνης» που συνοδεύουν την απόφαση ένταξης.

18. Την υπ' αριθμ. .../.....(πρακτικό...) απόφαση του xxxxxxxxxxxx περί έγκρισης των όρων της διακήρυξης

19. Την με αριθ. \_\_/\_\_\_ (πρακτικό \_\_) απόφαση του XXXXXXXX του XXXXXXXX περί έγκρισης της απόφασης της επιτροπής αξιολόγησης. συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του ανοικτού δημόσιου τακτικού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την αρ. Πρωτοκόλλου ..... προκήρυξη («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την υπ. αρ. .... Απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «XXX» ,το οποίο έχει ενταχθεί στη ΣΑΕ ..... με ενάριθμο.

## ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους 1) της παρούσας σύμβασης 2)την από ..... υπ' αριθ. .... διακήρυξη ανοικτού δημόσιου τακτικού διαγωνισμού του έργου, 3) την υπ. αρ. .... Απόφαση κατακύρωσης, 4)την Τεχνική – Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο Τμήμα της παρούσας σύμβασης ως Παραρτήματα: I (Διακήρυξη), II (Απόφαση κατακύρωσης), III(Τεχνική – Οικονομική Προσφορά) αντίστοιχα.

### ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.

Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

### ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Τα τεύχη της διαδικασίας που μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης θα Αποτελούν τα συμβατικά τεύχη, είναι κατά σειρά ισχύος τα ακόλουθα :

- Η παρούσα Σύμβαση
- Η Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου στον Ανάδοχο
- Η Οικονομική προσφορά του αναδόχου
- Η Τεχνική προσφορά του αναδόχου
- Η Προκήρυξη του Διαγωνισμού του Έργου

### ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (Έγγραφα, διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχείρως, ως ακολούθως:

Για την Αναθέτουσα Αρχή: .....

.....(ονοματεπώνυμο αρμοδίου).....

ΟΔΟΣ.....

ΤΚ.....

Τηλ: ..... fax: .....

Για τον Ανάδοχο: .....

.....

.....

.....

Τηλ: ..... fax: .....

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

#### ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν αποδεδειγμένης θετικής ζημίας της, την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, όλα τα εξουσιοδοτημένα από την Αναθέτουσα Αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του Αναδόχου ή των υπεργολάβων του.

#### ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα. Κάτι τέτοιο μπορεί να συντελεστεί και σε νομίμως λειτουργούσα τράπεζα σε Χώρες Μέλη της Ε.Ε. και της Σ.Δ.Σ. του Π.Ο.Ε., η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ 139/Α).

Εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης. Μεταβίβαση – εκχώρηση της σύμβασης συντελείται μόνο για ιδιαίτερος σοβαρό λόγο, χρήζει πλήρους αιτιολόγησης τόσο ως προς το αίτημα του Αναδόχου όσο και την εγκριτική απόφαση/ συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής και η τελευταία γνωστοποιεί τυχόν εκχώρηση – μεταβίβαση στην αρμόδια Διαχειριστική Αρχή. Ο σοβαρός λόγος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να προσβάλλει τα δικαιώματα των συνυποψηφίων αναδόχων που μετείχαν στη διαδικασία και που θα είχαν δικαίωμα στην ανάθεση της σύμβασης μετά από τυχόν έκπτωση του Αναδόχου. Θα πρέπει να υφίσταται νόμιμη αιτία που επιβάλλει την υποκατάσταση του αναδόχου από συγκεκριμένο τρίτο όπως λ.χ. συγχώνευση με απορρόφηση. Μόνο η πλήρωση των κριτηρίων επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της σύμβασης στο πρόσωπο εκείνου που υποκαθιστά δεν αρκεί δεδομένου ότι οι προϋποθέσεις αυτές πληρούνται και από το δεύτερο στη σειρά κατάταξης υποψήφιο ανάδοχο.

## ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά, για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα. Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ίδιου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του. Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, μόνο εφ' όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποβάλλει σχετικό αίτημα προς έγκριση προηγουμένως στην Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση

υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής για εξεύρεση αντικαταστάτη υπεργολάβου, σε εύλογο κατά την Αναθέτουσα Αρχή χρονικό διάστημα.

Εάν ο Ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπεργολαβίας χωρίς έγκριση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

## ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

### ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στην Αναθέτουσα Αρχή.

### ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, μετά από σχετικό προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

### ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί εξοπλισμός, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση στις ήδη υπάρχουσες εφαρμογές και εξοπλισμό της που έχουν συνάφεια με το Έργο.

## ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

## ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

### ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

#### ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθμ. .... εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας ..... ποσού ..... € που αντιστοιχεί στο 10% των ..... € (σύνολο καθαρής αξίας της σύμβασης άνευ Φ.Π.Α.)

Το ύψος της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης δύναται να αναπροσαρμόζεται (απομείωση) σε τακτά χρονικά διαστήματα ανάλογα με τις εκάστοτε τιμολογήσεις..... Ο Ανάδοχος (εφόσον το επιθυμεί) υποχρεούται προς τούτο να υποβάλει σχετικό αίτημα, συνοδευόμενο από κατάσταση υλοποιηθέντος έργου και αντίστοιχων τιμολογίων του.

Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά από σχετική εξέταση του αιτήματος, θα αποφαινεται περί του αιτήματος και θα ενημερώνει σχετικά τον Ανάδοχο, ο οποίος θα προβαίνει στις αντίστοιχες ενέργειες, ήτοι κατάθεση νέας εγγυητικής επιστολής, με αντίστοιχη επιστροφή της παλαιάς. Η τελευταία Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης επιστρέφεται στον δεύτερο των συμβαλλομένων μετά από την οριστική παραλαβή των παραδοτέων του έργου και την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

#### ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, πριν από την επιστροφή σ' αυτόν της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και προκειμένου να επιστραφεί αυτή, να καταθέσει εγγυητική επιστολή, η αξία της οποίας θα ανέρχεται στο 2,5% του Συμβατικού Τιμήματος άνευ Φ.Π.Α. με χρόνο ισχύος ίσο από την Περίοδο Εγγύησης και η οποία επιστρέφεται με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών – μελών, αυτό το δικαίωμα.

Εάν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγυητική επιστολή περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγυητική επιστολή με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγυητική επιστολή, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

Εγγυητικές επιστολές που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους. Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

## ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική αποδεδειγμένη ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από ευθύνη του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου. Σε καμία περίπτωση η συνολικώς οφειλόμενη αποζημίωση δεν δύναται να υπερβεί το ύψος του συμβατικού τιμήματος.

Ο Ανάδοχος συντρέπει με δαπάνες του την Αναθέτουσα Αρχή, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικαστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εντός πέντε (5) ημερών από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή επικαιροποιημένο το πρόγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης, που υποβλήθηκε με την Προσφορά του Αναδόχου (Παράρτημα ΙΙΙ), στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες του Έργου και οι πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης του.

## ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί δώδεκα (12) μήνες.

Το χρονοδιάγραμμα που εμφανίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ της Σύμβασης απεικονίζει την προθεσμία εκτέλεσης του Έργου και κάθε επί μέρους τμήματός του, με την επιφύλαξη των επομένων άρθρων.

## ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, για συνολικό χρονικό διάστημα 30 ημερών, και στις περιπτώσεις αυτές η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν αναφέρονται σε περιοχές ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, εντός 15 ημερών αφότου έλαβε γνώση γεγονότος που ενδέχεται να προκαλέσει τέτοιου είδους καθυστέρηση, υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή αίτημα μετάθεσης της προθεσμίας εκτέλεσης, την οποία κρίνει ότι δικαιούται, παρέχοντας πλήρη και λεπτομερή στοιχεία του αιτήματός του, ώστε να καταστεί αμέσως δυνατή η εξέτασή του.

Η Αναθέτουσα Αρχή εξετάζει το αίτημα του Αναδόχου – η οποία αποφασίζει τελικά – εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ. Μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης επί μέρους δραστηριοτήτων της Σύμβασης είναι δυνατό να εγκριθεί, με την ίδια ως άνω διαδικασία και σε περιπτώσεις καθυστερήσεων που ανάγονται σε άλλους λόγους, υπό τη ρητή αίρεση ότι ο Ανάδοχος δεσμεύεται, με την αίτησή του, ότι η μετάθεση της εκτέλεσης των επιμέρους δραστηριοτήτων δεν θα επηρεάσει το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου και η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι, με την ικανοποίηση του αιτήματος μετάθεσης δεν καθίσταται δυσμενέστερο το πλαίσιο των

σχετικών με τις διαδικασίες, τους χρόνους και την παροχή ανθρώπινων πόρων υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

## ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

### ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου. Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται στο αναλυτικό τεύχος προκήρυξης, στην προσφορά του αναδόχου και στη Σύμβαση, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα αρχή. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση, και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

### ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το πλήρες και αποκλειστικό περιουσιακό δικαίωμα επί του λογισμικού εφαρμογών που ο Ανάδοχος θα κατασκευάσει εξ αρχής σε εκτέλεση της Σύμβασης, μεταβιβάζεται επ' αόριστον, στην Αναθέτουσα Αρχή για πλήρη και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση από αυτήν, από τη γέννησή του.

Τα δικαιώματα επί του βασικού λογισμικού που ο Ανάδοχος εγκαθιστά στον εξοπλισμό, παραμένουν στους νόμιμους δικαιούχους. Με την οριστική παραλαβή, η Αναθέτουσα Αρχή αποκτά τη μη αποκλειστική άδεια χρήσης τους, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που έχει νομίμως θέσει ο κατά περίπτωση κατασκευαστής τους. Όλες οι εκθέσεις και τα συναφή στοιχεία όπως χάρτες, διαγράμματα, σχέδια, προδιαγραφές, πλάνα, στατιστικά στοιχεία, υπολογισμοί και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή υλικό που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και μέσα στις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Εξοπλισμού, αντικαταστάσεις λογισμικού και σε κάθε άλλη απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια όταν αυτές επιβάλλονται για την

προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν η Αναθέτουσα Αρχή εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ' αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2121/93 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποχρεωθεί δικαστικώς η τελευταία να καταβάλει από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ένδικου μέσου.

#### ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στις σύγχρονες μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την εκτέλεση του Έργου. Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι όλος ο εξοπλισμός θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος.

Ο Ανάδοχος εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού κατά την περίοδο εγγύησης - συντήρησης.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφαιίνεται κατά την περίοδο αυτή, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση. Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού ή του λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την

αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.

## ΕΓΓΥΗΣΗ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για τον εξοπλισμό και τις εφαρμογές, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

1. Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου προσφέρει Εγγύηση – Δωρεάν Συντήρηση για τα προσφερόμενα με τις εξής διάρκειες:

- Για τον προσφερόμενο Εξοπλισμό: χχχ έτος
- Για το προσφερόμενο Λογισμικό Συστήματος: χχχ έτος
- Για το προσφερόμενο Λογισμικό: χχχ έτος

Ως έναρξη των περιόδων εγγύησης ορίζεται η επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής του έργου.

2. Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και των εφαρμογών
- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs).

Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός τριών ημερών από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων

- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού μετά από συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διενεργεί την προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού και των εφαρμογών πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να οργανώσει Γραφείο υποστήριξης (Help Desk) που θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους χρήστες του συστήματος της Αναθέτουσας Αρχής και θα αναλαμβάνει την επίλυση προβλημάτων με βάση ένα προσυμφωνημένο επίπεδο παροχής υπηρεσιών όπως αυτό περιγράφεται στην Τεχνική του Προσφορά, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ).

3. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται, εφόσον το επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή, να υπογράψει Σύμβαση Συντήρησης, μετά το τέλος της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Οικονομική του Προσφορά η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ). Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και θα είναι μικρότερος ή ίσος του μέγιστου προσφερόμενου από τον Ανάδοχο. Στη σύμβαση

συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω.

## ΠΛΗΡΩΜΕΣ

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλο τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων.

β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση

γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου

δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών.

ε) οι πάσης φύσεως αμοιβές του προσωπικού, των συνεργατών, υπερβολάβων του, καθώς και των ασφαλιστικών εισφορών που τυχόν τους αφορούν.

στ) πάσης φύσεως έξοδα συνδεδεμένα με την εκτέλεση του έργου, που όφειλε ο Ανάδοχος να λάβει υπόψη για την κατάρτιση της Προσφοράς.

Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσά που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ. και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, ο οποίος πάντως δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από τα κατά περίπτωση χρονικά σημεία που καθορίζονται στη Σύμβαση.

Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

## ΤΙΜΗΜΑ

Η συμβατική αξία του έργου είναι ..... ευρώ: xxxxxxxx,00 €

Ο αναλογών Φ.Π.Α. είναι ..... ευρώ: xxxxxxxxxx,xx €  
Επομένως, η συνολική αξία του έργου, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., είναι .....  
ευρώ  
∴ xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,xx €

Οι κρατήσεις επί της Συμβατικής αξίας, που βαρύνουν τον Ανάδοχο, ανέρχονται σε:  
i) 4% παρακράτηση φόρου εισοδήματος για το μέρος του Έργου που αφορά σε  
προμήθεια υλικών.  
ii) 8% παρακράτηση φόρου εισοδήματος για το μέρος του Έργου που αφορά σε  
παροχή  
υπηρεσιών.

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ..... και τους εθνικούς πόρους και θα  
βαρύνει τις πιστώσεις της ΣΑΕ ....., ενάρθρος ....., ενάρθρος ....., ενάρθρος .....  
Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα της επανάληψης του ίδιου έργου, με  
ανάθεση στον ίδιο φορέα, από την ίδια αναθέτουσα αρχή και με την διαδικασία της  
διαπραγματεύσεως, έως του ποσοστού 30%, υπό την προϋπόθεση πάντα ότι αυτό έχει  
προβλεφθεί στην προκήρυξη και δεν ξεπερνά τον συνολικό προϋπολογισμό της  
προκήρυξης του έργου. (άρθρο 31, Οδηγία 2004/18/EK)

#### ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του Συμβατικού Τιμήματος του Έργου θα γίνει σύμφωνα με έναν από  
τους ακόλουθους τρόπους, που θα έχει επιλέξει ο Ανάδοχος στην προσφορά του:

1.	<p>α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής τριάντα πέντε τοις εκατό (35%) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.3). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη Όπως εκάστοτε ισχύει "Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις". Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιαίας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. <u>Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.</u></p> <p>β) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς (2α) τόκος.</p>
----	--

2.	α) Ποσοστό τριάντα πέντε τοις εκατό ( <b>35%</b> ) του συμβατικού τιμήματος, μετά την ολοκλήρωση του οροσήμου 1 (Μελέτη Εφαρμογής). β) Ποσοστό δέκα πέντε τοις εκατό ( <b>15%</b> ) του συμβατικού τιμήματος, μετά την ολοκλήρωση του ορόσημου 3 (Παράδοση και Εγκατάσταση Εξοπλισμού) γ) Το υπόλοιπο πενήντα τοις εκατό ( <b>50%</b> ) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.
3.	100% του συμβατικού τιμήματος 30 ημέρες μετά την οριστική παραλαβή του έργου

Οι τμηματικές πληρωμές για να γίνουν απαιτείται η έκδοση πρωτοκόλλων ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κάθε φάσης εκ μέρους της Αναθέτουσα Αρχής, καθώς και η έκδοση των αντίστοιχων νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Σε περίπτωση που στην Προσφορά δεν δηλώνεται ο ένας από τους παραπάνω τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει από τους ανωτέρω η Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση Έργου θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Οι ανωτέρω τρόποι πληρωμής δύναται να τροποποιηθούν για τις ανάγκες του Έργου κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης, με βάση τα ορόσημα του Έργου, υπό την προϋπόθεση ότι η εκάστοτε πληρωμή δεν θα υπερβαίνει το αντικείμενο του Έργου που θα έχει παραληφθεί.

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

#### ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Η παράδοση και η παραλαβή του εξοπλισμού, του λογισμικού και των υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου όπως περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα III: «ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ» της παρούσας.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:

- ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
- ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας (ή την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση, αν ο Φορέας Λειτουργίας ταυτίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή), λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού. Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο Β5.5 της διακήρυξης.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.

Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.

Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.

Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.

Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της



Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα, μόνο εφόσον διασφαλιστεί η λειτουργικότητα του παραδοθέντος τμήματος του έργου.

#### ΡΗΤΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ-ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που οι παρεχόμενες υπηρεσίες από τον Ανάδοχο αναφορικά με το Εγγύηση- Συντήρηση, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα ΙΙΙ: «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ» της παρούσας, υστερούν του επιπέδου εξυπηρέτησης που έχει προκαθορισθεί στην παρούσα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ποινικές ρήτρες οι οποίες ορίζονται ως εξής:

Σε περίπτωση που ο Μέσος Χρόνος από την Αναγγελία Προβλήματος μέχρι την Αποκατάσταση του (ΜΧΑΠΑ) ή η διαθεσιμότητα ( ) παραβιάσουν τις προβλεπόμενες τιμές, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το: 0,10% επί του συμβατικού τιμήματος για κάθε ώρα υπέρβασης.

Σε περίπτωση ταυτόχρονης παραβίασης των δύο παραπάνω κριτηρίων (ΜΧΑΠΑ και ) θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο τιμών που προκύπτουν από τον παραπάνω τρόπο υπολογισμού. Οι ρήτρες αυτές θα επιβάλλονται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου του Κυρίου του Έργου και είτε θα καταβάλλονται από τον Ανάδοχο οικειοθελώς είτε θα καταπίπτουν από την εγγύηση καλής λειτουργίας.

#### ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

##### ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η παραλαβή των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή εντός των χρονικών διαστημάτων που καθορίζονται στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου.

##### ΑΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

##### ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.
- β) ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει διοικητικές Εντολές

γ) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής

δ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.

ε) εκδίδεται τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας προ σαρανταπέντε (45) ημερών.

Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, όχι μικρότερη των σαρανταπέντε (45) ημερών, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.

β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.

γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο, μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τα παραδοθέντα ή παραγγελθέντα από τον Ανάδοχο υλικά και αντικείμενα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που υπέστη, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης.

Σε περίπτωση έκδοσης αμετάκλητης καταδικαστικής απόφασης εις βάρος του

νομίμου εκπροσώπου του για κάποιο από τα αναφερόμενα στο άρθρο 43 παρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφία, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος από τη Σύμβαση με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

#### ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

#### ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

##### ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία τριών (3) μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αναθέτουσας Αρχής.

Σε πίστωση των ανωτέρω συνετάγη η παρούσα Σύμβαση σε 4 πρωτότυπα, από τα οποία κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από δύο και υπογράφεται όπως ακολουθεί.

Για την Αναθέτουσα Αρχή

.....

Για τον Ανάδοχο Φορέα

.....

Νόμιμος Εκπρόσωπος Αναθέτουσας Αρχής

Νόμιμος Εκπρόσωπος Εταιρίας